개인정보처리방침

㈜후이즈(이하 '회사'로 한다)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해「개인정보 보호법」및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에「개인정보 보호법」제 30 조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립•공개합니다.

1. 개인정보의 처리목적, 처리항목, 보유 및 이용기간
2. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항
3. 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항
4. 개인정보 처리업무 위탁에 관한 사항
5. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
6. 정보주체와 법정대리인의 권리•의무 및 행사방법에 관한 사항
7. 개인정보 보호책임자 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충을 처리하는 부서에 관한 사항
8. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
9. 개인정보의 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
10. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

1. 개인정보의 처리목적, 처리항목, 보유 및 이용기간

① 회사는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 범위에서 개인정보를 수집・이용합니다.

1. 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목
회사는 회원가입 또는 서비스 이용과정에서 서비스 제공을 위해 반드시 필요한 최소한의 개인정보 항목을 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다. 처리하는 개인정보 항목은 아래와 같습니다.

※ 법적근거: 개인정보 보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호

수집 및 이용목적(제공서비스)	수집하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
회원가입 회원관리	**개인회원** 이름, 아이디, 비밀번호, e 메일 주소, 휴대폰번호 **기업회원** 회사(기관)명, 아이디, 비밀번호, 사업자등록번호, e 메일 주소, 휴대폰번호, 담당자이름, 전화번호 **네이버 아이디 회원** 이름, e 메일 주소	회원탈퇴 시까지 단, 아이디는 회원탈퇴 후 1 개월간 보관 후 파기

정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목 더 보기

2. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목
회사는 회원가입 과정에서 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

※ 법적근거: 개인정보 보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호

수집 및 이용목적(제공서비스)	수집하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
신규 서비스, 이벤트 등 회사의 영업 목적과 관련된 정보 제공	e 메일 주소, 휴대폰번호	회원탈퇴 시까지 또는 동의해제 시까지

② 회사는 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 수집・이용할 때에는
1. 개인정보의 수집・이용 목적

2. 수집하고자 하는 개인정보의 항목
3. 개인정보 보유 및 이용기간
4. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용 등을 명확히 고지한 후 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 수집・이용 합니다.

③ 회사는 정보주체의 동의 없이 개인정보를 처리할 때에는 그 항목과 처리의 법적 근거를 명확히 알려드립니다.

2. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 단 내부 방침에 따라 일정 기간 보관 후 파기하는 정보는 아래와 같습니다.

1. 서비스 불만 처리, 데이터 복구, 해지 철회 등 이용자 보호
보존이유: 회사 내부방침에 의한 보존
보존기간: 서비스 만료 후 3 개월
보존정보: 서비스 이용 기록

2. 부정이용 방지 및 중복가입 방지
보존이유: 회사 내부방침에 의한 보존
보존기간: 회원탈퇴 후 1 개월
보존정보: 회원 아이디

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관계법령에서 정한 일정기간 동안 보관 후 파기합니다. 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

1. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조(거래기록의 보존 등) 제 3 항
보존기간: 5 년

2. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조(거래기록의 보존 등) 제 3 항
보존기간: 5 년

3. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조(거래기록의 보존 등) 제 3 항
보존기간: 3 년

4. 로그인에 관한 기록
보존이유: 통신비밀보호법 제 15 조의 2(전기통신사업자의 협조의무) 제 2 항
보존기간: 3 개월

5. 문자메시지 수·발신에 관한 기록
보존이유: 통신비밀보호법 제 15 조의 2(전기통신사업자의 협조의무) 제 2 항
보존기간: 1 년

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차
회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법
회사는 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하며, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.

3. 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

① 회사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등「개인정보 보호법」제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

② 회사는 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 제 3 자에게 제공할 때에는
1. 개인정보를 제공받는 자

2. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적
3. 제공하는 개인정보 항목
4. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
5. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용 등을 명확히 고지한 후 정보주체의 동의를 받고 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

③ 회사에서는 다른 사업에서 개인정보의 제 3 자 제공이 필요한 경우 필수고지사항(②항 1 호~5 호)을 고지한 후 정보주체의 동의를 받고 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

④ 회사는 다음과 같이 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 의거하여 필요한 최소한의 개인정보만을 제공하며, 목적과 다르게 제공하지 않겠습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2. 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우
3. 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우
5. 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우.
6. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우
7. 도메인이름에 대한 WHOIS 서비스를 위하여 제공하는 경우
8. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
9. 분쟁에 연루된 도메인 등록자의 연락처를 분쟁 조정 기구나 법원이 요청하는 경우
10. 업무상 연락을 위하여 회원의 정보(이름, 주소, 휴대전화, 전화번호)를 사용하는 경우
11. 정부기관이 해당 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위하여 도메인 이름 및 네임서버 정보 등을 요청하는 경우
12. 국제인터넷관리기구(ICANN ; Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)와의 계약에 따라 국제 도메인 이름 등록자의 개인정보에 대한 데이터를 해외 에스크로 업체에 위탁 보관해야 하는 경우

4. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

제공받는 자	제공목적	보유 및 이용기간
NHN 한국사이버결제 주식회사	전자결제 서비스	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지
다날	전자결제 서비스 휴대폰 본인인증	
㈜다우기술	문자발송 서비스 인터넷팩스 서비스	
한국정보인증	SSL 보안서버인증서	

② 회사는 위탁계약 체결 시「개인정보 보호법」제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적외 개인정보 처리금지, 기술적・관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리・감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③「개인정보 보호법」제 26 조 제 6 항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 우리 복직관의 동의를 받아야 하며, 본 개인정보 처리방침을 통하여 재수탁자와 재수탁하는 업무의 내용을 공개할 것입니다.

④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

5. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

① 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 개인정보보호 내부 관리계획을 수립・시행하고 있습니다.

개인정보 보호책임자의 지정 등 개인정보 보호조직의 구성 및 운영에 관한 사항 등을 포함하여 개인정보 내부관리계획을 수립하고, 매 년 내부관리계획을 잘 시행하고 있는지를 점검하고 있습니다.

2. 개인정보에 대한 접근통제 및 접근권한 제한 조치를 하고 있습니다.

개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위해 개인정보 처리시스템에 대한 접근권한의 부여・변경・말소 등에 관한 기준을 수립하여 시행하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 직원을 최소한으로 관리하며, 개인정보 처리시스템에 접근하는 직원들의 업무용 PC 에 대해 외부 인터넷망과 내부망을 분리하여 개인정보유출 가능성을 줄이고 있습니다.

3. 개인정보를 안전하게 저장・전송할 수 있는 암호화 조치를 하고 있습니다.

비밀번호 등의 중요정보는 암호화 하여 보관하고 있습니다. 또한 암호화 통신 등을 통하여 네트워크 상에서 개인정보를 안전하게 송수신하고 있습니다.

4. 개인정보 접속기록의 보관 및 위조・변조 방지를 위한 조치를 하고 있습니다.

개인정보 처리시스템에 접속한 기록을 보관・관리하며, 개인정보의 오・남용, 분실・위조・변조 등을 방지하기 위하여 접속기록 등을 정기적으로 점검하며, 개인정보를 처리하는 직원들의 접속기록이 위・변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.
5. 개인정보에 대한 보안프로그램을 설치 및 갱신하고 있습니다.
개인정보의 훼손에 대비하여 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.
6. 개인정보의 안전한 보관을 위한 물리적 조치를 하고 있습니다.
해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있으며, 출입통제 절차를 수립・운영하고 있습니다.

6. 정보주체와 법정대리인의 권리・의무 및 행사방법에 관한 사항

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람•전송•정정•삭제•처리정지 및 동의 철회 등을 요구(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다.

② 권리 행사는 회사에 대해「개인정보 보호법」시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 서면, 전화, 전자우편, 팩스(FAX), 인터넷 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시"에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는「개인정보 보호법」제 35 조 제 4 항 및 제 37 조 제 2 항에 의하여 제한될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 회사는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑦ 정보주체는 권리 행사를 아래의 부서에서 할 수 있습니다.
회사는 정보주체로부터 권리 행사를 청구받은 날로부터 10 일 이내 회신하겠습니다.

부서명	담당자	연락처

사업운영실	회원정보 담당자	전화번호: 1588-4259 팩스: 02-2028-0011 e 메일: help@whois.co.kr

7. 개인정보 보호책임자 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	담당자	연락처
개인정보 보호책임자	직책 : 대표이사 성명 : 정지훈	전화번호 : 1588-4259 이메일 : help@whois.co.kr
개인정보 보호담당자	부서명 : 정보보호팀 성명 : 신유정	전화번호 : 1588-4259 이메일 : help@whois.co.kr

② 정보주체는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 담당부서로 문의할 수 있습니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

① 쿠키(cookie)는 HTTP 서버에서 사용자 브라우저에게 보내는 조그마한 데이터 파일로써 회원님의 컴퓨터에 저장됩니다. 회사는 이러한 쿠키(cookie)를 이용하여 회원님의 브라우저 형식이나 서비스 이용 형태를 얻게 되며, 이러한 쿠키 정보를 바탕으로 회원님께 유용하고 보다 편리한 맞춤서비스를 제공하는데 사용하게 됩니다.
회원님은 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 회원님의 웹브라우저에서 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하실 경우 로그인 (Log-in) 이 필요한 회사의 모든 서비스는 이용하실 수 없게 됩니다.

② 회사는 서비스 이용과정에서 온라인 맞춤형 광고 사업자가 행태정보를 수집 및 처리하도록 다음과 같이 허용합니다.

1. 수집 및 처리하는 광고 사업자: 구글 애즈, 타게팅 게이츠, 네이버 GFA, 카카오 비즈보드
수집 방법: 이용자가 회사 웹사이트를 방문하는 과정에서 자동 수집, 전송
수집 목적: 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등 제공
수집되는 항목: 이용자의 방문기록, 검색기록, 구매기록
보유 및 이용기간: 최대 180 일

2. 수집 및 처리하는 사업자: Google LLC (Firebase)
수집 방법: 이용자가 회사 모바일 앱을 이용하는 과정에서 자동 수집, 전송
수집 목적: 푸시 알림 발송
수집되는 항목: 모바일 기기 토큰(FCM Token)
보유 및 이용기간: 회원탈퇴 시까지

③ 이용자는 아래의 방법을 통해 웹브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 온라인 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단 및 허용할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용에 영향을 미칠 수 있습니다.

1. 웹 브라우저에서 행태정보 수집을 삭제하는 방법

Chrome	오른쪽 상단 '⋮' > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
Edge	오른쪽 상단 '...' > 설정 > 개인 정보, 검색 및 서비스 > 검색 데이터 지우기 > 검색 데이터 지우기 영역에서 '지울 항목 선택' > '시간 범위(모든 시간)' 선택, '쿠키 및 기타 사이트 데이터' 체크 > 지금 지우기

2. 웹 브라우저에서 행태정보 수집을 차단하는 방법

Chrome	오른쪽 상단 '⋮' > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N) ※ 시크릿 모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.
Edge	오른쪽 상단 '...' > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N) ※ 시크릿 모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

3. 웹 브라우저에서 제 3 자 행태정보 수집을 차단하는 방법

Chrome	오른쪽 상단 ':' > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 서드파티쿠키 > 서드파티쿠키 차단
Edge	오른쪽 상단 '...' > 설정 > 개인정보, 검색 및 서비스 > 추적방지 > '균형 조정' 또는 '엄격' 선택

4. 모바일에서 행태정보 수집을 차단하는 방법

Android	모바일 홈 > 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 기타 개인정보 설정 > 광고 > 광고 ID 삭제
iOS	모바일 홈 > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > '앱이 추적을 요청하도록 허용' 끄기
모바일 앱	모바일 홈 > 설정 > 애플리케이션 > 후이즈웍스 > 알림 > '알림 허용' 끄기 ※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

9. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원, 개인정보침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침 해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

10. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

① 이 개인정보 처리방침은 2026. 02. 12 일부터 적용됩니다.