

개인정보처리방침

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

회사는 회원가입, 서비스 제공, 기타상담 등을 위해 개인정보를 수집하고 있으며, 또한 설문조사나 이벤트 시에 집단적인 통계분석을 위해서나 경품발송을 위한 목적으로도 개인정보를 수집할 수 있습니다.

1. 회사는 회원가입 과정에서 필수항목으로 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

- 네이버 아이디 로그인: 이름, e 메일 주소
- 개인회원: 이름, 아이디, 비밀번호, e 메일 주소, 휴대폰번호
- 기업회원: 담당자 이름, 아이디, 비밀번호, e 메일 주소, 휴대폰번호
- 14세 미만: 이름, 아이디, 비밀번호, e 메일 주소, 휴대폰번호, 법정대리인의 마스킹된 신분증사본, 주민등록등본

2. 회사는 회원가입 과정에서 필수항목으로 수집하는 개인정보 외에도 서비스 이용과정에서 해당 서비스 이용자에게 한해 추가로 개인정보를 수집할 수 있습니다. 이 경우 해당 개인정보 수집과정에서 이용자의 동의를 받으며, 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.

추가로 수집하는 개인정보 자세히 보기

3. 회사는 서비스 이용과정에서 추가로 수집하는 개인정보 외에도 단말기정보(OS, 화면사이즈 등), IP 주소, 쿠키, 방문일시, 부정 이용기록, 서비스 이용기록 등의 정보가 자동으로 생성되어 수집할 수 있습니다.

4. 회사는 아래와 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 및 서비스 이용과정에서 이용자가 개인정보 수집 및 이용에 대해 동의 후 직접 정보를 입력하는 경우
- 고객센터를 통한 상담과정에서 웹사이트, e 메일, 팩스, 전화 등을 통해 개인정보를 제공하는 경우
- 온, 오프라인에서 진행되는 이벤트, 행사 등 참여를 위해 개인정보를 제공하는 경우

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 아래와 같은 목적으로 개인정보를 수집합니다.

1. 서비스 제공에 관한 계약이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

- 콘텐츠 제공, 물품배송, 청구서 발송, 본인인증, 구매 및 요금결제, 금융서비스

2. 회원관리

- 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용방지, 가입 의사 확인 연령 확인, 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달.

3. 서비스 안내 등 마케팅 및 광고

- 신규 서비스 개발 및 특화, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 등 광고성 정보 전달

3. 개인정보 수집에 대한 동의 및 거부

회사는 이용자의 개인정보 수집 및 이용에 대해 동의를 받고 있으며, 이용자는 개인정보 수집 및 이용 동의를 거부할 권리가 있습니다. 단, 개인정보 수집 및 이용 동의를 거부하실 경우, 서비스 이용이 제한되거나 불가할 수 있습니다.

4. 개인정보 제공 및 공유

회사는 수집·보유하고 있는 개인정보를 이용자의 동의 없이 제 3자에게 제공하지 않으나, 다음의 경우에는 개인정보를 제 3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

회사의 개인정보 제 3자 제공은 아래와 같습니다.

제공받는 자	제공목적	제공정보	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)후이즈글로벌네트워크	- 서비스 제공 및 회원관리 - 불만처리 및 민원처리 외 고객의 전화 상담 등 고객상담 업무 일체	이름(영문포함), 로그인 ID, e-mail, 전화번호, 주소	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지

※ 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 해당 보유 기간에 따라 보유할 수 있습니다.

회사의 회원은 개인정보의 제 3자 제공에 대하여 동의를 하지 않을 수 있고, 언제든지 제 3자 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 단, 동의를 거부하시는 경우 제 3자 제공에 기반한 관련 서비스의 이용/제공이 제한될 수 있습니다.

5. 개인정보 처리위탁

개인정보 처리위탁

회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

위탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)에스닉	- 서비스 제공 및 회원관리 - 고객상담 업무 일체	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지
NHN 한국사이버결제 주식회사	- 전자결제 서비스	

다날	- 전자결제 서비스 - 휴대폰 본인인증	
(주)다우기술	- 문자발송 서비스 - 인터넷팩스 서비스	
한국정보인증	- SSL 보안서버인증서	

회사는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적, 관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리, 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통해 공개합니다.

개인정보의 목적 외 이용

원칙적으로 회사는 회원의 개인정보를 수집 및 이용목적에 한해서만 이용하며 타인 또는 타기업/기관에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 도메인이름에 대한 WHOIS 서비스를 위하여 제공하는 경우
6. 정부기관이 해당 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위하여 도메인 이름 및 네임서버 정보 등을 요청하는 경우
7. 국제인터넷관리기구(ICANN ; Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)와의 계약에 따라 국제 도메인 이름 등록자의 개인정보에 대한 데이터를 해외 에스스로 업체에 위탁 보관해야 하는 경우
8. 범죄의 수사나 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
9. 분쟁에 연루된 도메인 등록자의 연락처를 분쟁 조정 기구나 법원이 요청하는 경우
10. 업무상 연락을 위하여 회원의 정보(이름, 주소, 휴대전화, 전화번호)를 사용하는 경우

회사는 회원의 개인정보를 제 2 조(개인정보의 수집 및 이용목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리합니다.

6. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 개인정보의 이용목적이 달성되거나 이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유 및 이용기간에 한해 이용자의 개인정보를 처리 및 보유합니다. 단, 회사의 내부방침에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 또는 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 해당기간 동안 안전하게 보관 후 파기합니다.

회사의 내부방침에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 회사 내부방침에서 정한 일정기간 동안 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

1. 서비스 불만 처리, 데이터 복구, 해지 철회 등 이용자 보호

보존이유: 회사 내부 방침에 의한 보존

보존기간: 서비스 만료 후 3개월

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정기간 동안 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

1. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간: 5년

2. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간: 5년

3. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간: 3년

4. 로그인에 관한 기록

보존이유: 통신비밀보호법

보존기간: 3개월

7. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되거나 이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유 및 이용기간이 경과된 후에는 재생할 수 없는 방법으로 즉시 파기합니다. 단, 회사의 내부방침에 의하여 보존해야 할 개인정보 또는 관계법령의 규정에 의하여 보존해야 할 개인정보는 해당기간 동안 안전하게 보관 후 파기합니다.

회사는 '개인정보 유효기간제'에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보를 별도로 분리보관하고 있으며, 분리보관된 개인정보는 4년간 보관 후 지체없이 파기합니다.

1. 파기절차

개인정보 수집 및 이용목적이 달성되거나 이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유 및 이용기간이 경과된 후 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 회사의 내부방침에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 또는 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 해당기간 동안 안전하게 보관 후 파기합니다.

2. 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적방법을 사용하여 파기합니다.

8. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '회원정보수정'(또는 '회원정보변경' 등)을 가입해지를 위해서는 '회원탈퇴' 를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보보호 책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유 및 이용기간" 에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있으며, 회사는 다음의 경우 이용자에게 그 사유를 알리고 개인정보의 열람을 연기하거나 거절할 수 있습니다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

이용자는 정보주체로서 관련 법령에 의거, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구를 할 수 있으며, 회사는 열람을 연기하거나 거절할 수 있습니다. 이에 대해서 회사는 10 일 이내에 해당 사항에 대한 회사의 조치를 통지하며 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 및 열람 연기, 거절 등 조치에 대한 이의제기는 아래의 부서를 통해 접수하시면 됩니다.

부서 : 후이즈 도메인사업본부

담당자 : 김효진 TEL. 1588-4259, FAX. 02-2028-0011

9. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

쿠키(cookie)는 HTTP 서버에서 사용자 브라우저에게 보내는 조그마한 데이터 파일로써 회원님의 컴퓨터에 저장됩니다. 회사는 이러한 쿠키(cookie)를 이용하여 회원님의 브라우저 형식이나 서비스 이용 형태를 얻게 되며, 이러한 쿠키 정보를 바탕으로 회원님께 유용하고 보다 편리한 맞춤서비스를 제공하는데 사용하게 됩니다.

회원님은 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 회원님의 웹브라우저에서 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하실 경우 로그인 (Log-in) 이 필요한 회사의 모든 서비스는 이용하실 수 없게 됩니다.

10. 행태정보의 수집, 이용, 제공 및 거부 등에 관한 사항

회사는 서비스 이용과정에서 온라인 맞춤형 광고 사업자가 행태정보를 수집 및 처리하도록 다음과 같이 허용합니다.

1. 수집 및 처리하는 광고 사업자: 구글 애즈, 타게팅 게이트, 네이버 GFA, 카카오 비즈보드
2. 수집 방법: 이용자가 회사 웹사이트를 방문할 때 자동 수집, 전송
3. 수집 목적: 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등 제공
4. 수집되는 항목: 이용자의 방문기록, 검색기록, 구매기록
5. 보유 및 이용기간: 최대 180 일

회사는 온라인 맞춤형 광고를 위해 광고식별자를 수집 및 이용합니다. 이용자는 웹브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 온라인 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단 및 허용할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용에 영향을 미칠 수 있습니다.

11. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책

회원님의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되고 있습니다. 회원님 계정의 비밀번호는 오직 본인만이 알 수 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 따라서 회원님의 비밀번호는 누구에게도 알려주면 안됩니다. 또한 작업을 마치신 후에는 로그아웃(log-out)하시고 웹브라우저를 종료하는 것이 바람직합니다.

특히 다른 사람과 컴퓨터를 공유하여 사용하거나 공공장소에서 이용한 경우 개인정보가 다른 사람에게 알려지는 것을 막기 위해서 이와 같은 절차가 더욱 필요합니다. 사용자 부주의나 인터넷상의 문제로 인한 개인정보 유출에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.

회사는 개인정보보호를 위해 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 대책을 시행하고 있습니다.

1. 개인정보의 안전성 확보 조치 기준에 의거하여 내부관리계획을 수립 및 시행하고 있습니다.
2. 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안 프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
3. 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 개인정보 송수신시 SSL 보안서버 인증서를 설치하여 정보를 보호합니다.
4. 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하고, 침입차단 시스템과 침입방지 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있으며 개인정보처리자가 정보통신망을 통해 외부에서 개인정보처리 시스템에 접속하는 경우에는 가상사설망(VPN:VirtualPrivateNetwork)을 이용하고 있습니다. 또한 권한부여, 변경 또는 말소에 대한 내역을 기록하고, 그 기록을 최소 5년간 보관하고 있습니다.
5. 개인정보처리자의 지정을 최소화하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.
6. 개인정보처리시스템의 접속 기록을 유지하고 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.
7. 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.
8. 개인정보 출력 및 복사 시 보호조치를 시행하고 있습니다.
9. 재해·재난 발생 시를 대비하여 개인정보처리시스템 백업 등을 구축, 운영하고 있으며, 화재, 홍수, 단전 등의 재해·재난 발생 시 개인정보처리시스템 보호를 위한 위기대응 매뉴얼 등 대응 절차를 마련하고 정기적으로 점검하고 있습니다.

12. 아동의 개인정보

회사는 원칙적으로 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다. 다만 특별한 경우에 법정대리인의 동의를 얻어 아동의 개인정보를 수집할 수 있습니다.

회사는 회원님의 개인정보를 보호하기 위하여 최선을 다하고 있습니다. 그러나 이러한 노력 이외에 회원님 스스로도 제 3 자에게 비밀번호 등이 노출되지 않도록 주의하셔야 합니다. 특히 비밀번호 등이 공공장소에 설치한 PC 를 통해 유출되지 않도록 항상 유의하시기 바랍니다.

또한 회사는 어떠한 경우에도 전화나 E-mail 을 통해 사용자의 비밀번호를 묻지 않습니다. 그러므로 본인의 ID 와 비밀번호는 꼭 본인만 사용하시고, 비밀번호를 자주 바꿔주시는 것이 좋습니다. 회사는 개인정보보호에 최선을 다하지만, 회원님 개인 실수나 회사의 과실에 기인하지 않는 개인 정보 유출에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

13. 개인정보보호 책임자

회사 개인정보처리방침과 관련하여 의견이 있을 경우 메일을 주시면 접수 즉시 조치하고 처리결과를 알려드리겠습니다. 개인정보보호 책임자와 개인정보보호 관리자는 아래와 같습니다.

개인정보보호 책임자	개인정보보호 관리자
이름: 정지훈 전화: 1588-4259 E-mail: help@whois.co.kr	이름: 신유정 전화: 1588-4259 E-mail: help@whois.co.kr

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : 1833-6972 (<https://www.kopico.go.kr>)
2. 개인정보침해신고센터 : 국번없이 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
3. 대검찰청 사이버수사과 : 국번없이 1301 (<http://www.spo.go.kr>)
4. 경찰청 사이버수사국 : 국번없이 182 (<http://ecrm.police.go.kr>)

14. 고객센터 안내

회사는 민원 처리를 위해 고객센터를 아래와 같이 운영하고 있습니다.

근무시간: 평일 09:00~18:00 (토,일요일, 공휴일 휴무)

전화번호: 1588-4259

주소: (08378) 서울특별시 구로구 디지털로 34 길 27 (대륭포스트타워 3 차) 1101 호 도메인사업본부 개인정보처리 담당자 앞

기타문의: 고객센터 페이지에서 확인

15. 부칙

기존 개인정보보호정책은 개인정보처리방침으로 개정합니다.

현 개인정보처리방침의 수정, 변경이 있을 시 최소 7 일 이전에 사이트 내 공지를 통하여 고지할 것입니다.