

## 개인정보처리방침

㈜후이즈(이하 '회사'라 함)는 고객님의 정보를 중요하게 생각하며 아래와 같은 개인정보처리방침을 가지고 있습니다. 회사는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"을 준수하며 고객님의 정보가 어떤 용도와 방식으로 사용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떤 조치를 취하고 있는지 알려드립니다.

### 1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

회사는 회원 가입, 서비스제공, 기타상담 등을 위해 개인정보를 수집하고 있으며, 또한 설문조사나 이벤트 시에 집단적인 통계분석을 위해서나 경품발송을 위한 목적으로도 개인정보 기재를 요청할 수 있습니다. 그러나, 회사는 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록 등)는 가급적 수집하지 않으며 부득이하게 수집해야 할 경우 이용자들의 사전동의를 반드시 구합니다. 이때에도 기입하신 정보는 해당서비스 제공이나 회원님께 사전에 밝힌 목적 이외의 다른 어떠한 목적으로도 사용되지 않음을 알려드립니다.

개인정보의 수집 내용은 아래와 같습니다.

#### 1. 필수항목

- 개인회원: 이름, 로그인 아이디, 로그인 비밀번호, e-mail 주소, 전화번호
- 개인/법인사업자: 회사/기관명, 사업자등록번호, 로그인 아이디, 로그인 비밀번호, e-mail 주소, 전화번호
- 개인회원 14 세 미만: 이름, 로그인 아이디, 로그인 비밀번호, e-mail 주소, 전화번호, 부모님의 본인확인서류(마스킹처리한 신분증사본과 주민등록등본)
- 계정정보 분실 시 회원정보 상의 메일, 전화번호 사용이 불가능하여 본인확인이 필요한 경우 : 마스킹처리한 신분증사본

#### 2. 선택항목

- 신용카드정보, 은행계좌정보, 이동전화정보 등 대금결제에 필요한 정보
- 알게 된 경로, 관심서비스

#### 3. 개인정보 수집방법

- 홈페이지, 팩스, 메일

## 2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 아래와 같은 목적으로 개인정보를 수집합니다.

1. 서비스 제공에 관한 계약이행 및 서비스제공에 따른 요금정산
  - 콘텐츠 제공, 물품배송, 청구서 발송, 본인인증, 구매 및 요금결제, 금융서비스
2. 회원관리

- 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용방지, 가입 의사 확인 연령 확인, 만 14 세 미만 아동의 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달.

3. 서비스 안내 등 마케팅 및 광고

- 신규 서비스 개발 및 특화, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 등 광고성 정보 전달

**3. 개인정보 수집에 대한 동의**

회사는 회원님의 개인정보 수집에 대하여 동의를 받고 있으며, 회사 내의 회원가입 절차 중 이용약관 및 개인정보처리방침에 개인정보 수집 동의절차를 마련해 두고 있습니다. 회원님께서[약관 및 정책]에 동의합니다.]란에 체크하시면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

**4. 개인정보 제공 및 공유**

회사는 회사 회원에게 물품구매 컨설팅 등 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 (주)후이즈네트웍스, (주)후이즈 CRM 과 회원 정보를 공유합니다. 공유하는 정보의 내용은 개인식별정보(아이디, 성명, 연락처, 주소) 등이며, 서비스 제공 및 마케팅 목적 이외의 다른 목적으로 정보를 공유하지 않습니다.

회사는 이용자들의 개인정보를 '2. 개인정보의 수집 및 이용목적'에서 고지한 범위내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다

- 1. 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우
- 2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

**5. 개인정보 처리위탁**

개인정보 처리위탁

회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

위탁업체	위탁업무 내용	개인정보 항목	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)후이즈 CRM	- 서비스 제공 및 회원관리 - 불만처리 및 민원처리 외 고객의 전화 상담 등 고객상담 업무 일체	이름(영문포함), 로그인 ID, e-mail, 전화번호, 주소	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지

위탁업체	위탁업무 내용	개인정보 항목	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)후이즈네트웍스	- 서비스제공 - 시스템관리	이름(영문포함), 로그인 ID, e-mail, 전화번호, 주소	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지
NHN 한국사이버결제 주식회사	- 서비스 결제	신용카드정보, 은행계좌정보, 이동전화정보 등 대금결제에 필요한 정보	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지
(주)다우기술	- SMS 수발신 서비스	휴대폰번호	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지

회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제 25 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적, 관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리, 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보처리 위탁을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

#### 개인정보의 목적 외 이용

원칙적으로 회사는 회원의 개인정보를 수집 및 이용목적에 한해서만 이용하며 타인 또는 타기업/기관에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 도메인이름에 대한 WHOIS 서비스를 위하여 제공하는 경우
6. 정부기관이 해당 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위하여 도메인 이름 및 네임서버 정보 등을 요청하는 경우
7. 국제인터넷관리기구(ICANN ; Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)와의 계약에 따라 국제 도메인 이름 등록자의 개인정보에 대한 데이터를 해외 에스스로 업체에 위탁 보관해야 하는 경우
8. 범죄의 수사과 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
9. 분쟁에 연루된 도메인 등록자의 연락처를 분쟁 조정 기구나 법원이 요청하는 경우
10. 업무상 연락을 위하여 회원의 정보(이름, 주소, 휴대전화, 전화번호)를 사용하는 경우

회사는 회원의 개인정보를 제 2 조(개인정보의 수집 및 이용목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리합니다.

## 6. 개인정보의 보유 및 이용 기간

서비스 이용자가 당사의 회원으로서 서비스를 계속 이용하는 동안 당사는 이용자의 개인정보를 계속 보유하며 서비스 제공 등을 위해 이용합니다.

서비스 이용자의 개인정보는 그 수집 및 이용 목적(설문조사, 이벤트 등 일시적인 목적을 포함)이 달성되거나 이용자가 직접 삭제 또는 회원 탈퇴한 경우에 재생할 수 없는 방법으로 파기됩니다.

당사는 이용자의 권리 남용, 악용 방지, 권리침해/명예훼손 분쟁 및 수사협조 등의 요청이 있었을 경우에는 이의 재발에 대비하여 회원의 이용계약 해지 시로부터 1년 동안 회원의 개인정보를 보관할 수 있습니다.

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 당사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 당사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

### 가. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

회원탈퇴 시 개인정보 보존기간은 아래와 같습니다.

1. 보존근거: 불량 이용자의 재가입 방지, 명예훼손 등 권리침해 분쟁 및 수사협조
2. 보존기간: 회원탈퇴 후 1년

### 나. 관련법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

#### 1. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 5년

#### 2. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 5년

#### 3. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 3년

#### 4. 본인확인에 관한 기록

보존 이유: 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

보존 기간: 6 개월

## 5. 방문에 관한 기록

보존 이유: 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

보존 기간: 3 개월

## 7. 개인정보의 파기절차 및 방법

후이즈는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되거나, 보유 및 이용기간이 경과된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

다만, 관계법령에 의해 보관해야 하는 정보는 법령이 정한 기간 동안 보관한 후 파기합니다

후이즈에서는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따라 1년 간 이용 기록이 없는 회원의 경우, 이용중인 회원의 개인정보와 별도 분리하여 안전하게 보관하며, 개인정보에 대해 개인정보의 수집·이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 이때 별도 저장 관리되는 개인정보는 법령에 정한 경우가 아니고서는 절대 다른 용도로 이용되지 않습니다.

회원탈퇴, 서비스 종료, 이용자에게 동의 받은 개인정보 보유기간의 도래와 같이 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 개인정보는 재생이 불가능한 방법으로 파기하고 있습니다.

법령에서 보존의무를 부과한 정보에 대해서도 별도로 분리 보관하며 해당 기간 경과 후 지체 없이 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다

### 1. 파기절차

이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조)일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### 2. 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 8. 사용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '회원정보수정'(또는 '회원정보변경' 등)을 가입해지를 위해서는 '회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보보호 책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

이용자는 정보주체로서 관련 법령에 의거, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구를 할 수 있습니다. 회사는 이에 대해서 10 일 이내에 해당 사항에 대한 회사의 조치를 통지하며 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구는 아래의 부서를 통해 접수하시면 됩니다.

부서 : 후이즈 도메인사업부

담당자 : 김효진 TEL. 1588-4259, FAX. 02-2028-0011

## 9. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

쿠키(cookie)는 HTTP 서버에서 사용자 브라우저에게 보내는 조그마한 데이터 파일로써 회원님의 컴퓨터에 저장됩니다. 회사는 이러한 쿠키(cookie)를 이용하여 회원님의 브라우저 형식이나 서비스 이용 형태를 얻게 되며, 이러한 쿠키 정보를 바탕으로 회원님께 유용하고 보다 편리한 맞춤서비스를 제공하는데 사용하게 됩니다.

회원님은 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 회원님의 웹브라우저에서 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하실 경우 로그인 (Log-in) 이 필요한 회사의 모든 서비스는 이용하실 수 없게 됩니다.

## 10. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책

회원님의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되고 있습니다. 회원님 계정의 비밀번호는 오직 본인만이 알 수 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 따라서 회원님의 비밀번호는 누구에게도 알려주면 안됩니다. 또한 작업을 마치신 후에는 로그아웃(log-out)하시고 웹브라우저를 종료하는 것이 바람직합니다.

특히 다른 사람과 컴퓨터를 공유하여 사용하거나 공공장소에서 이용한 경우 개인정보가 다른 사람에게 알려지는 것을 막기 위해서 이와 같은 절차가 더욱 필요합니다. 이용자 부주의나 인터넷상의 문제로 인한 개인정보 유출에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.

회사는 개인정보보호를 위해 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 대책을 시행하고 있습니다.

1. 개인정보의 안전성 확보 조치 기준에 의거하여 내부관리계획을 수립 및 시행하고 있습니다.
2. 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안 프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

3. 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 개인정보 송수신시 SSL 보안서버 인증서를 설치하여 정보를 보호합니다.
4. 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하고, 침입차단 시스템과 침입방지 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있으며 개인정보처리자가 정보통신망을 통해 외부에서 개인정보처리 시스템에 접속하는 경우에는 가상사설망(VPN:VirtualPrivateNetwork)을 이용하고 있습니다. 또한 권한부여, 변경 또는 말소에 대한 내역을 기록하고, 그 기록을 최소 5년간 보관하고 있습니다.
5. 개인정보처리자의 지정을 최소화하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.
6. 개인정보처리시스템의 접속 기록을 유지하고 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.
7. 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.
8. 개인정보 출력 및 복사 시 보호조치를 시행하고 있습니다.
9. 재해·재난 발생 시를 대비하여 개인정보처리시스템 백업 등을 구축, 운영하고 있으며, 화재, 홍수, 단전 등의 재해·재난 발생 시 개인정보처리시스템 보호를 위한 위기대응 매뉴얼 등 대응 절차를 마련하고 정기적으로 점검하고 있습니다.

## 11. 아동의 개인정보

회사는 원칙적으로 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다. 다만 특별한 경우에 법정대리인의 동의를 얻어 아동의 개인정보를 수집할 수 있습니다.

회사는 회원님의 개인정보를 보호하기 위하여 최선을 다하고 있습니다. 그러나 이러한 노력 이외에 회원님 스스로도 제 3자에게 비밀번호 등이 노출되지 않도록 주의하셔야 합니다. 특히 비밀번호 등이 공공장소에 설치한 PC를 통해 유출되지 않도록 항상 유의하시기 바랍니다.

또한 회사는 어떠한 경우에도 전화나 E-mail을 통해 사용자의 비밀번호를 묻지 않습니다. 그러므로 본인의 ID와 비밀번호는 꼭 본인만 사용하고, 비밀번호를 자주 바꿔주시는 것이 좋습니다. 회사는 개인정보보호에 최선을 다하지만, 회원님 개인 실수나 회사의 과실에 기인하지 않는 개인 정보 유출에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

## 12. 개인정보보호 책임자

회사 개인정보처리방침과 관련하여 의견이 있을 경우 메일을 주시면 접수 즉시 조치하고 처리결과를 알려드리겠습니다. 개인정보보호 책임자와 개인정보보호 관리자는 아래와 같습니다.

개인정보보호 책임자	개인정보보호 관리자
<p>이름: 정지훈            전화: 1588-4259            E-mail: help@whois.co.kr</p>	<p>이름: 신유정            전화: 1588-4259            E-mail: help@whois.co.kr</p>

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : 1833-6972 (<https://www.kopico.go.kr/>)
2. 개인정보침해신고센터 : 국번 없이 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
3. 대검찰청 사이버범죄수사단 : 국번 없이 1301 (<http://www.spo.go.kr/>)
4. 경찰청 사이버안전국 : 국번 없이 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

### **13. 고객센터 안내**

회사는 민원 처리를 위해 고객센터를 아래와 같이 운영하고 있습니다.

근무시간: 평일 09:00~18:00 (토,일요일, 공휴일 휴무)

전화번호: 1588-4259

주소: (08378) 서울특별시 구로구 디지털로 34 길 27 (대룡포스트타워 3 차) 1101 호 개인정보처리 담당자 앞

기타문의: 고객센터 페이지에서 확인

### **14. 부칙**

기존 개인정보보호정책은 개인정보처리방침으로 개정합니다.

현 개인정보처리방침의 수정, 변경이 있을 시 최소 7 일 이전에 사이트 내 공지를 통하여 고지할 것입니다.